

AVISO DE PRIVACIDADE

KitchenAid

Sobre

A **Whirlpool S.A.**, com sede na Rua Olympia Semeraro, nº 675, São Paulo, SP, CEP 04183-090, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 59.105.999/0001-86 (“Whirlpool” ou “nós”), licenciada da marca **KitchenAid** no Brasil, valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes e consumidores.

Neste Aviso de Privacidade, explicamos como usamos seus dados pessoais para oferecer os serviços, funcionalidades e atendimentos da plataforma **KitchenAid**.

Para mais informações sobre o compartilhamento de dados, direitos dos titulares e outros assuntos, visite nosso [Portal de Privacidade](#).

Regras de Uso da Plataforma

Ao acessar e usar as funcionalidades exclusivas da plataforma, você declara expressamente:

- Ser maior de 18 (dezoito) anos;
- Ter feito a leitura completa e atenta das regras deste [Aviso de Privacidade](#) e do [Portal de Privacidade da Whirlpool](#) e dos [Termos de Uso](#), estando plenamente ciente sobre os respectivos conteúdos; e
- Ter compartilhado conosco apenas dados e informações verdadeiras.

Quais dados são coletados e qual a finalidade?

FINALIDADE

Validar sua identidade e permitir que você **navegue pela área logada** da plataforma

Processar seus pedidos e **emitir notas fiscais** das compras feitas através da plataforma

Processar devoluções, cancelamentos e estornos relacionados à compra dos produtos

Permitir que você participe de **campanhas e promoções**

(inclusive as que preveem algum tipo de reembolso aos participantes, como cashback)

Prestar atendimento relacionado à plataforma, aos nossos produtos e serviços

Possibilitar a entrega das compras feitas por meio da plataforma

Realizar análises de **prevenção à fraude, proteção do crédito e riscos associados**

DADOS PESSOAIS

Nome completo e e-mail

Nome completo, CPF, e-mail, telefone, endereço, dados de cartão de crédito e dados bancários

Nome completo, CPF, e-mail, telefone, endereço e dados bancários

Nome completo, CPF, e-mail, telefone e endereço

Nome completo, CPF, e-mail, telefone, endereço, dados de cartão de crédito, dados de compras realizadas na plataforma

FINALIDADE

Enviar **comunicações**

(novidades, funcionalidades, notícias, conteúdo, promoções e demais informações relevantes sobre a Whirlpool)

Definir recomendações personalizadas e realizar estudos para o aprimoramento de nossos produtos, serviços e operações

Convidar você a **participar de pesquisas, entrevistas e dinâmicas** sobre nossos produtos e serviços

(além disso, podemos realizar estudos e análises com base no resultado dessas atividades)

Cumprir com as **obrigações legais** aplicáveis

(registramos o seu IP, data e hora de acesso)

Ativar **funcionalidades essenciais**

(software antivírus, apresentação do conteúdo na tela, entre outras funções)

Impedir atividades fraudulentas e melhorar a segurança da plataforma

Mostrar **anúncios direcionados**

(anúncios on-line de produtos que podem ser do seu interesse, com base nos dados relativos à sua navegação)

Entender seu comportamento de navegação e como a plataforma está sendo usada, para melhorar sua experiência como usuário

(os dados coletados para essa finalidade são agregados e, sempre que possível, anonimizados)

Processar pedidos de **cadastro** como **assistência autorizada** da marca

Realizar a **coleta domiciliar de eletrodomésticos** para descarte adequado

DADOS PESSOAIS

Nome completo, e-mail, telefone, gênero, data de nascimento, histórico de compras e interações com a Whirlpool, preferências pessoais, avaliações de produtos e serviços relativos à plataforma e, quando aplicável e mediante seu aceite, imagem e voz

Dados de navegação, como endereço IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita, páginas visitadas, produtos que você selecionou ou procurou. Dados sobre o dispositivo de acesso como modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão

Nome completo do proprietário da assistência e dados da empresa (endereço, razão social, inscrição municipal, inscrição estadual, CNPJ e telefone)

Nome completo, CPF, celular/WhatsApp, e-mail, endereço, objeto descartado, peso aproximado do objeto e melhor data para coleta do objeto

Dúvidas e Contato

Se você quiser exercer algum direito previsto como titular dos dados, preencha este [formulário](#). Para mais informações, volte ao nosso [Portal de Privacidade](#).



Encarregado | DPO da Whirlpool

Humberto De Jesus Ortiz Rodriguez

Alterações no Aviso de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossos produtos e experiências, este Aviso de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas, bem para permitir a adequação a novas disposições legais e regulamentares aplicáveis.

Assim, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Versão atual publicada em: 31 de Janeiro de 2025