



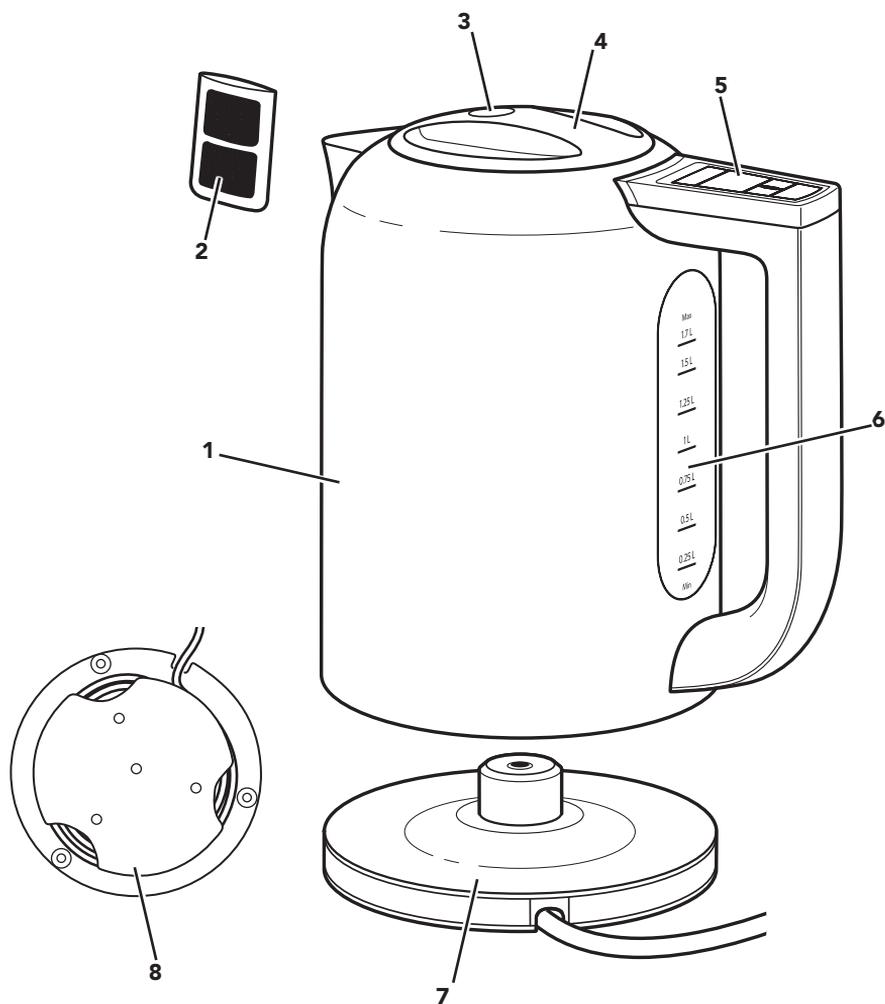
KitchenAid

Chaleira Elétrica
KXC13AV





PARTS AND FEATURES



1 1.7 L (7 cup) Electric Kettle

2 Water filter

3 Lid release button

4 Water fill location

5 Control panel

6 Water gauge window

7 Base with power cord

8 Underside of base with power cord wrap





ELECTRIC KETTLE SAFETY

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING." These words mean:



You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.



You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

IMPORTANT SAFEGUARDS

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed, including the following:

1. Read all instructions. Misuse of appliance may result in personal injury.
2. Do not touch hot surfaces. Use handles.
3. To protect against fire, electric shock and injury to persons do not immerse cord, plugs or appliance in water or other liquid. Avoid spillage on the connector.
4. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
5. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
6. Unplug from outlet when not in use and before cleaning. Allow to cool before putting on or taking off parts, and before cleaning the appliance.
7. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug, or after the appliance malfunctions, or is dropped or damaged in any manner. Return appliance to the nearest Authorized Service Facility for examination, repair, or adjustment.
8. Use of replacement parts not recommended by manufacturer may result in fire, shock, or injury to persons.
9. Do not let the cord hang over the edge of table or counter, or touch hot surfaces.
10. Do not place on or near a hot gas or electric burner or in a heated oven.



ELECTRIC KETTLE SAFETY

11. Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children.
12. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
13. The Electric Kettle should only be used to heat water.
14. Do not use Electric Kettle without lid properly closed.
15. Do not use Electric Kettle with loose or weakened handle.
16. Do not clean Electric Kettle with cleaners, steel wool, or other abrasive materials.
17. Do not overfill kettle. If the kettle is overfilled, boiling water may be ejected.
18. This product is designed for indoor household use only. Not designed for commercial use.
19. The heating element surface is subject to residual heat after use. Do not touch hot surface. Use handles.
20. The appliance is only to be used with the base provided.
21. Refer to the “Care and Cleaning” section for instructions on cleaning the surfaces in contact with food.
22. This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
 - staff kitchen areas in shops, offices, or other working environments;
 - farmhouses;
 - by clients in hotels, motels and other residential type environments;
 - bed and breakfast type environments.

SAVE THESE INSTRUCTIONS





ELECTRIC KETTLE SAFETY

ELECTRICAL REQUIREMENTS

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Plug into an earthed outlet.

Do not remove earth prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

Voltage: 220-240 Volts

Frequency: 50-60 Hertz

Wattage: 2400 Watts

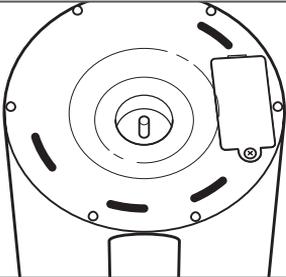
NOTE: If the plug does not fit in the outlet, contact a qualified electrician. Do not modify the plug in any way.

Do not use an extension cord. If the power supply cord is too short, have a qualified electrician or service technician install an outlet near the appliance.

A short power supply cord (or detachable power supply cord) should be used to reduce the risk resulting from becoming entangled in or tripped over a longer cord.

BATTERY ACTIVATION (OPTIONAL)

1



To provide power to the display when the Electric Kettle is not on the base, insert 2 AA batteries (not included) in the battery housing on the underside of the kettle.

NOTE: If batteries have been added and the Electric Kettle is off the base, the display will show the current temperature of the water. Placing the Electric Kettle back on the base will allow full functionality of the kettle to change the temperature, heat, and hold temperature.





OPERATING THE ELECTRIC KETTLE

BEFORE FIRST USE

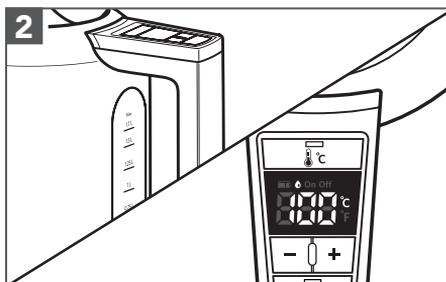
Before first use, fill the Electric Kettle to the maximum level, then boil and discard the water. The temperature can be displayed in Celsius (C) or Fahrenheit (F). To change settings, hold the “-” and “+” buttons down at the same time.

NOTE: The Electric Kettle is designed for water only. Do not put any other liquids or substances in the Electric Kettle.

FILLING THE ELECTRIC KETTLE WITH WATER



Open the lid of the Electric Kettle by pressing the lid release button.

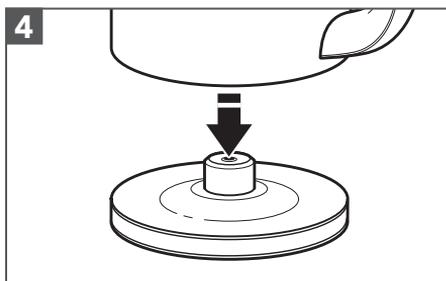


Fill Electric Kettle. The water level is displayed in .25 L increments. If there is no water in the kettle, the water drop icon will display and the alert tone will sound for 6 seconds. Remove water if it exceeds the “Max” fill line.

NOTE: There must be a minimum of .25 L of water for the Electric Kettle to operate. Do not exceed the “Max” fill line.



Push the lid down so it locks into the closed position. You will hear a clicking sound which indicates the lid is locked.



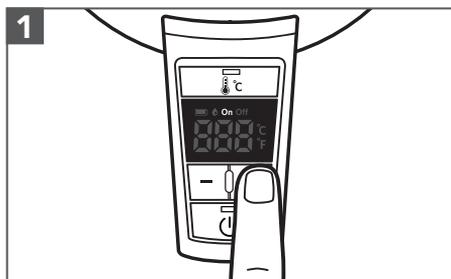
Place the Electric Kettle on the base.





OPERATING THE ELECTRIC KETTLE

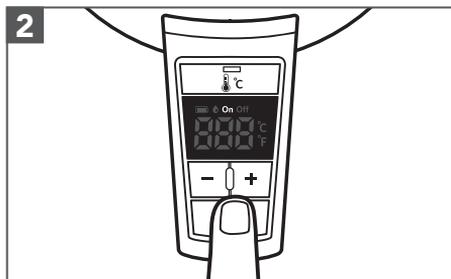
HEATING WATER



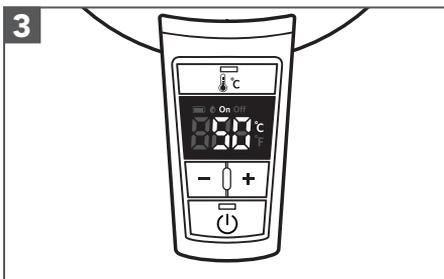
Place the Electric Kettle on the base. The display will show the default temperature (100°C / 212°F). Press the “+” or “-” buttons to select your desired water temperature. See the “Temperature guide” for more information.

°C	°F
50	122
60	140
70	158
80	176
90	194
100	212

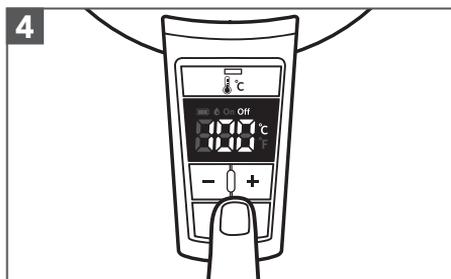
The Electric Kettle has 6 programmed temperature settings.



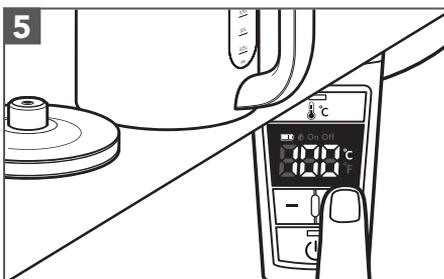
Press the START/CANCEL button to save temperature and to begin heating the water. “On” will be displayed on the screen to indicate the Electric Kettle is heating. The “Start/Cancel” button does not function when the Electric Kettle is off the base.



Once the water reaches 50°C or 122°F, the current temperature will show on the main display and continue heating until the desired temperature is reached.



Once the desired temperature has been reached, 3 beeps will sound and the word “Off” will show in the top corner of the display.



If batteries have been added and the Electric Kettle is off the base, push any button to display the current temperature and the battery icon will display the battery charge level.





OPERATING THE ELECTRIC KETTLE

HEATING WATER

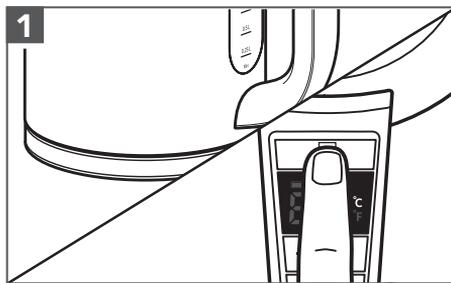
NOTE: The temperature will blink 5 times and return to standby after 5 seconds. This will continue until after the water temperature drops below the desired temperature.

TEMPERATURE GUIDE

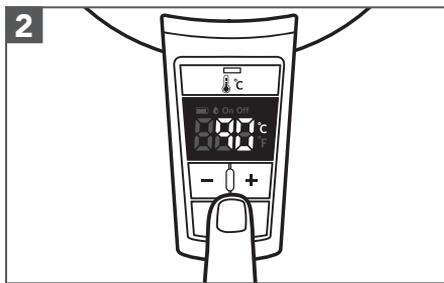
Use this guide for outstanding results from your KitchenAid Electric Kettle.

60° C (140°F)	70° C (158°F)	80° C (176°F)	90° C (194°F)	100° C (212°F)
Delicate Tea	Green Tea Gyokuro Sencha	Blooming Tea	Black Tea Earl Grey English Breakfast	Boil Water
	White Tea Silver Needle	Chai Green White	Hot Chocolate	Chai Red
		Green Tea Bencha Genmaicha	Oolong Tea	Herbal Tea Tisanes
				Instant Soup
				Oatmeal
				Rooibos Tea
				Yerba Maté

USING THE HOLD TEMP MODE



To activate the Hold Temp mode, leave the Electric Kettle on the base after reaching the selected temperature and press the HOLD TEMP button. The Electric Kettle will maintain the desired temperature for up to 30 minutes.



The Hold Temp mode may be canceled by pressing the START/CANCEL button.

NOTE: Hold Temp mode works for all temperatures. When using Hold Temp mode at 100° C (212°F), mode will activate at 92° C (198°F) and 100° C (212°F), depending on altitude.

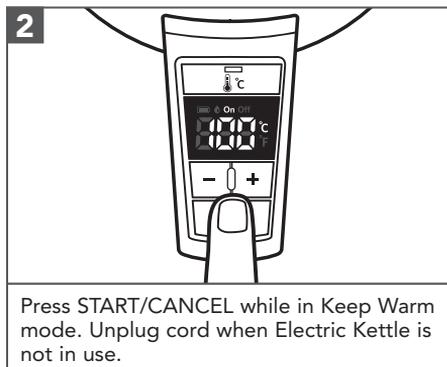
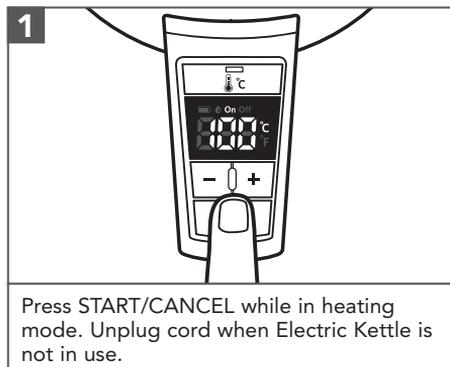




OPERATING THE ELECTRIC KETTLE

TURNING OFF THE ELECTRIC KETTLE

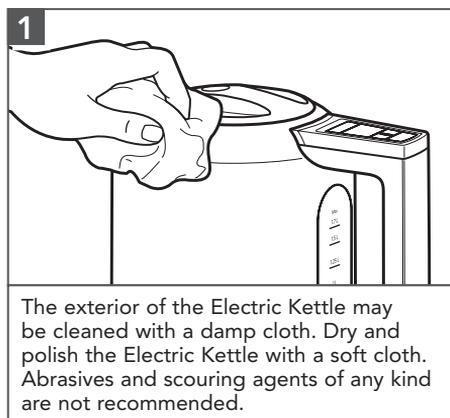
The Electric Kettle can be turned off in several ways:



CARE AND CLEANING

CLEANING THE EXTERIOR

IMPORTANT: Before cleaning, always disconnect the Electric Kettle from electrical outlet. Make sure the Electric Kettle has cooled completely.



CLEANING THE FILTER

The Electric Kettle features a removable mesh filter that traps scale deposits for cleaner water. The filter will need to be cleaned periodically—more often if you have hard water.

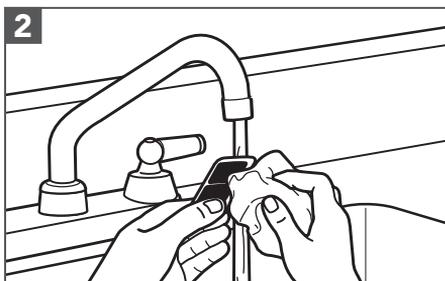




CARE AND CLEANING



1
To access filter: Open the lid; the filter is located behind the spout inside Electric Kettle. Grasp the top of the filter to remove.

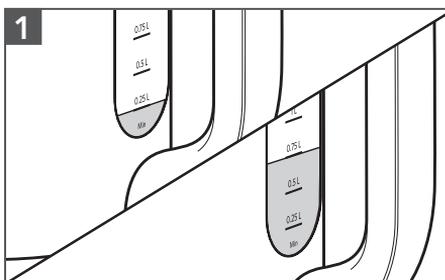


2
Clean under hot water with a soft brush or cloth to remove deposits. Replace filter by sliding the filter into the slot behind the spout.

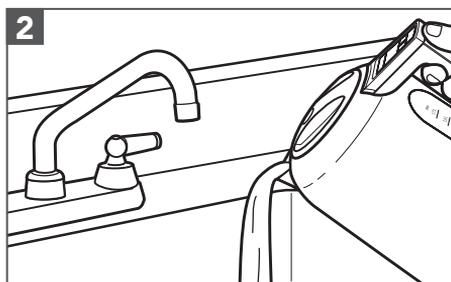
NOTE: If calcium deposits remain on the filter, let it stand overnight in a solution of water and white vinegar. Rinse the filter thoroughly and replace in the Electric Kettle.

REMOVING MINERAL DEPOSITS FROM THE INTERIOR

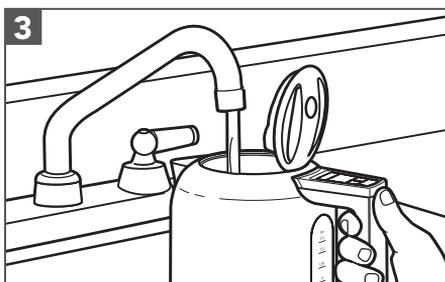
To get the best performance from your Electric Kettle, decalcification will be necessary. Calcium deposits may form on the interior metal parts of the Electric Kettle. The cleaning interval will depend on the hardness of the water you put in the Electric Kettle.



1
Fill the Electric Kettle with white vinegar to the .25 L mark. Add water to the .75 L mark. Boil (100° C/ 212° F) and allow to stand overnight.



2
Empty the solution from the Electric Kettle.



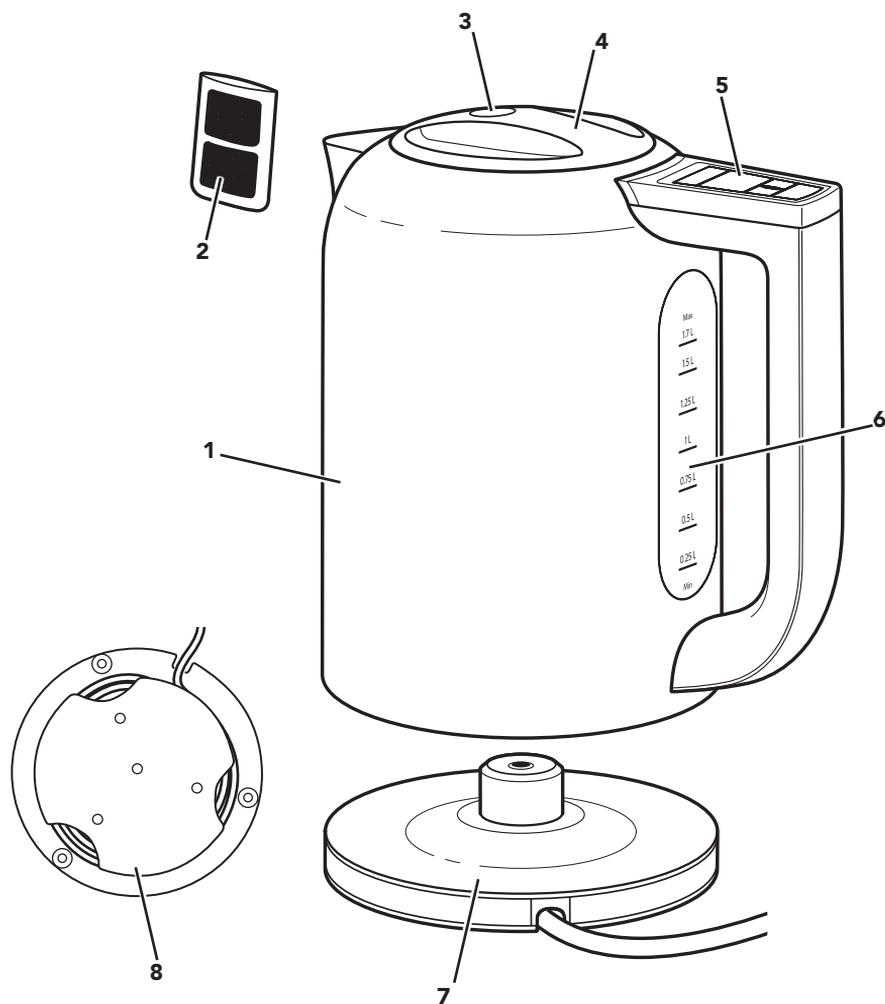
3
Fill the Electric Kettle with water, bring to a boil, and drain out the water. Repeat this step twice. The Electric Kettle is now ready to use.

©2020 All rights reserved.
Specifications subject to change without notice.





PARTES E CARACTERÍSTICAS



PORTUGUÊS

- 1 Chaleira Elétrica de 1.7 L (7 xícaras)
- 2 Filtro de água
- 3 Botão de abertura da tampa
- 4 Abastecimento de água

- 5 Painel de controle
- 6 Visor do nível da água
- 7 Base com cabo de alimentação
- 8 Parte inferior da base para enrolar o cabo de alimentação



SEGURANÇA DA CHALEIRA ELÉTRICA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Incluimos muitas mensagens importantes de segurança neste manual e em seu aparelho. Leia e obedeça sempre todas as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo chama a sua atenção sobre os potenciais perigos que podem ocasionar em morte ou lesões a você ou aos demais.

Todas as mensagens de segurança serão acompanhadas do símbolo de alerta de segurança e da palavra "PERIGO" OU "AVISO". Estas palavras significam:

! PERIGO

Se as instruções não forem seguidas de imediato, pode haver risco de morte ou de lesões graves.

! AVISO

Se as instruções não forem seguidas, pode haver risco de morte ou de lesões graves.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

CUIDADOS IMPORTANTES

Quando utilizar eletrodomésticos, precauções básicas de segurança sempre devem ser seguidas, incluindo as que seguem:

1. Leia todas as instruções. O uso incorreto deste produto pode resultar em acidentes.
2. Não toque as superfícies quentes. Use a alça.
3. Para proteger contra fogo, choque elétrico e lesões físicas, não mergulhe o fio, tomada ou equipamento na água ou outro líquido. Evite derramar líquidos no conector.
4. Este aparelho não deve ser usado por pessoas (incluindo crianças) com reduzidas capacidades físicas, sensoriais ou mentais ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que elas sejam supervisionadas ou instruídas quanto à utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela segurança dos mesmos.
5. As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o eletrodoméstico.
6. Desconecte a chaleira da tomada quando ela não estiver sendo usada e antes da limpeza. Permite que esfrie antes de colocar ou remover peças e antes de limpá-la.
7. Não opere qualquer dispositivo com fiação ou tomada danificados, após defeito do dispositivo ou caso tenha sido derrubado ou danificado de qualquer forma. Devolva o aparelho ao centro de assistência autorizada para que seja examinado, consertado ou para receber ajustes.
8. O uso de peças de reposição não recomendadas pelo fabricante pode causar incêndio, choque elétrico e/ou ferimentos.
9. Não deixar a fiação pendurada sobre a beira da mesa ou do balcão, e nem que toque em superfícies quentes.



SEGURANÇA DA CHALEIRA ELÉTRICA

10. Não coloque sobre ou perto de um queimador a gás ou elétrico quente ou em um forno aquecido.
11. É necessária supervisão rigorosa quando o equipamento estiver sendo usado por ou próximo de crianças.
12. Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele precisa ser substituído pelo fabricante, seu agente de assistência autorizado ou pessoas igualmente qualificadas a fim de se evitar uma situação de perigo.
13. A Chaleira Elétrica deve ser utilizada somente para aquecer água.
14. Não use a Chaleira Elétrica sem que a tampa esteja adequadamente fechada.
15. Não use a Chaleira Elétrica se a alça estiver solta ou quebrada.
16. Não limpe a Chaleira Elétrica com produtos de limpeza, palha de aço ou materiais abrasivos.
17. Não encha demais a Chaleira. Se a Chaleira for enchida demais, a água fervente poderá espirrar.
18. A superfície do elemento de aquecimento está sujeita a calor residual após o uso. Não toque na superfície quente. Use manípulos.
19. O aparelho só deve ser utilizado com o suporte fornecido.
20. Consulte a seção “Manutenção e Limpeza” para obter instruções sobre como limpar as superfícies em contato com os alimentos.
21. Este eletrodoméstico deve ser usado para aplicações domésticas e similares como:
 - áreas de cozinha de funcionários em lojas, escritórios ou outros ambientes de trabalho;
 - fazendas;
 - por clientes em hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais;
 - ambientes do tipo pousada.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES



SEGURANÇA DA CHALEIRA ELÉTRICA

REQUISITOS ELÉTRICOS

⚠ AVISO



Perigo de choque elétrico

Ligue a uma tomada com ligação à terra.

Não retire o contato de ligação à terra.

Não utilize um adaptador.

Não utilize uma extensão.

A não observação destas instruções pode resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.

Voltagem: 127 Volts

Frequency: 60 Hertz

Potência: 1500 Watts

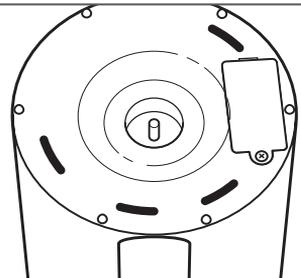
NOTA: Se o plugue não couber na tomada, entre em contato com um electricista qualificado. Não modifique o plugue de qualquer maneira. Não use um adaptador.

Não use um cabo de extensão. Se o cabo de fornecimento de energia for muito curto, peça a um electricista ou funcionário qualificado para instalar uma tomada perto do aparelho.

Se o cabo de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou pelo agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

ATIVÇÃO DA BATERIA (OPCIONAL)

1



Para que o display esteja energizado quando a Chaleira Elétrica não estiver na base, coloque 2 baterias AA (não inclusas) no compartimento da bateria na parte inferior da chaleira.

NOTA: Se as baterias foram colocadas e a Chaleira Elétrica estiver fora da base, o display irá mostrar a temperatura atual da água. Recolocar a Chaleira Elétrica de volta na base permite alterar a temperatura, calor e o modo manter temperatura da chaleira.





OPERANDO A CHALEIRA ELÉTRICA

ANTES DA PRIMEIRA UTILIZAÇÃO

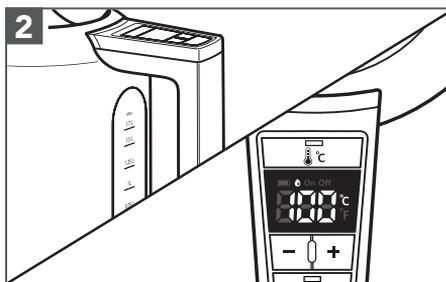
Antes de utilizar pela primeira vez, encha a Chaleira Elétrica com água até o nível máximo, ferva e jogue a água fora. A temperatura pode ser mostrada em graus Celsius (C) ou Fahrenheit (F). Para mudar, pressione os botões "-" e "+" ao mesmo tempo.

NOTA: A Chaleira Elétrica foi projetada somente para água. Não coloque nenhum outro líquido ou substância na Chaleira Elétrica.

ENCHENDO A CHALEIRA ELÉTRICA COM ÁGUA



Abra a tampa da Chaleira Elétrica pressionando o Botão de Abertura da Tampa.

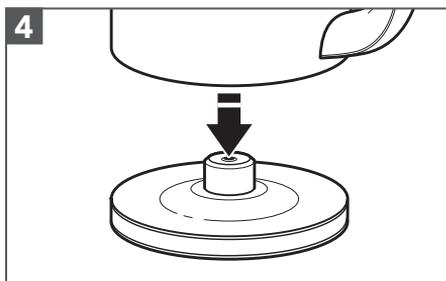


Encha a Chaleira Elétrica. O nível de água é mostrado em incrementos de 250ml. Se não houver água dentro da chaleira, o ícone de gota de água aparecerá no display e o sinal de alerta irá soar por 6 segundos. Remova a água que exceder a linha "Max".

NOTA: No mínimo coloque 250 ml de água na Chaleira Elétrica para ela operar. Não exceda a linha "Max".



Empurre a tampa para que ela trave na posição fechada. Você ouvirá o som de um clique, o que indica que a tampa está travada.



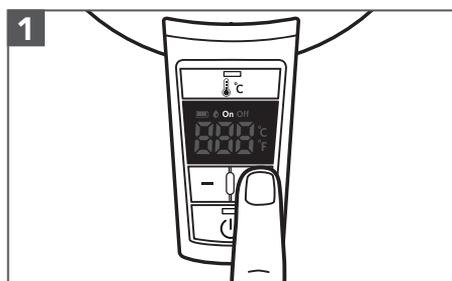
Coloque a Chaleira Elétrica na base.





OPERANDO A CHALEIRA ELÉTRICA

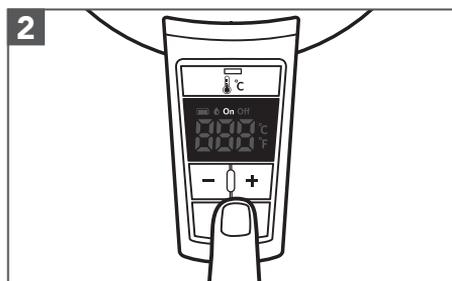
COMO AQUECER ÁGUA



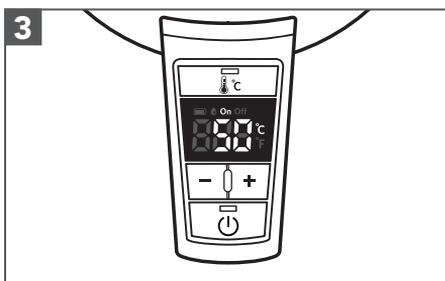
1 Coloque a Chaleira Elétrica na base. O display mostrará a temperatura (100° C / 212° F). Pressione os botões "+" ou "-" para selecionar a temperatura de água desejada. Veja o "Guia de temperatura" para maiores informações.

°C	°F
50	122
60	140
70	158
80	176
90	194
100	212

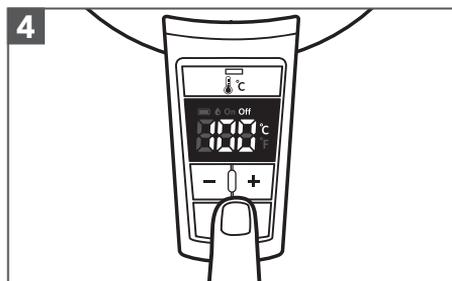
A Chaleira Elétrica possui seis programações de temperatura.



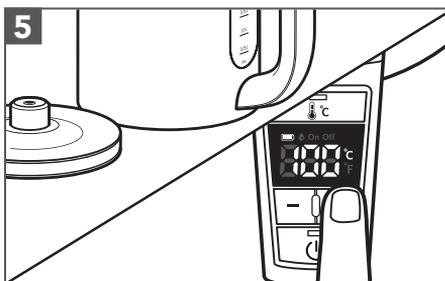
2 Pressione o botão Liga/Desliga para salvar a temperatura e para começar a aquecer a água. "On" aparecerá na tela para indicar que a Chaleira Elétrica está aquecendo. O botão Liga/Desliga não funciona quando a Chaleira Elétrica não estiver na base.



3 Quando a água atingir 50° C ou 122° F, a temperatura atual aparecerá no display principal e continuará aquecendo até que a temperatura desejada seja atingida.



4 Uma vez que temperatura desejada for atingida, 3 bipes irão soar e a palavra "Off" aparecerá no canto superior do display.



5 Se as baterias forem inseridas e a Chaleira Elétrica estiver fora da base, pressione qualquer botão para mostrar a temperatura atual e o ícone da bateria mostrará o nível de carga da bateria.





OPERANDO A CHALEIRA ELÉTRICA

COMO AQUECER ÁGUA

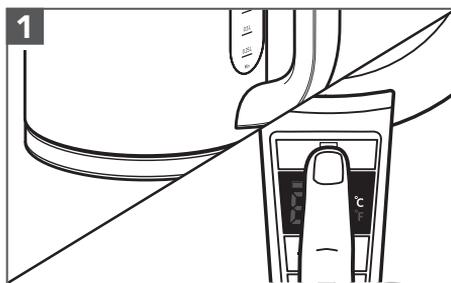
NOTA: A temperatura piscará 5 vezes e voltará para o modo standby depois de 5 segundos. Esta função continua ativa até que a temperatura da água fique abaixo da temperatura desejada.

GUIA DE TEMPERATURA

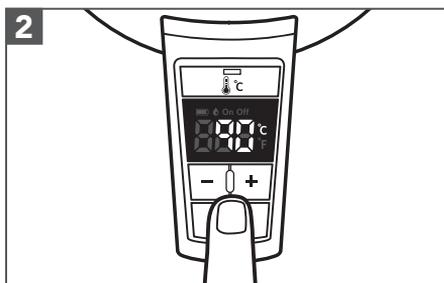
Use este guia de sugestões de temperatura para aquecimento de água para obter os melhores resultados da sua Chaleira Elétrica KitchenAid.

60° C (140°F)	70° C (158°F)	80° C (176°F)	90° C (194°F)	100° C (212°F)
Chá delicado	Chá verde Gyokuro Sencha	Chá de florescência	Chá preto Earl Grey English Breakfast	Ferver água
	White Tea Silver Needle		Chocolates quente	Chá Vermelho
		Chá Verde Branco	Chá Oolong	Chá de ervas Tisanas
		Chá Verde Bencha Genmaicha		Sopa instantânea
				Aveia
				Chá Rooibos
				Erva mate

COMO USAR O MODO MANTER TEMPERATURA



1
Para ativar o modo Manter Temperatura, deixe a Chaleira Elétrica na base depois de atingir a temperatura selecionada e pressione o botão "Manter Temperatura (°C)". A Chaleira Elétrica irá manter a temperatura desejada por 30 minutos.



2
O modo Manter Temperatura pode ser cancelado: pressione o botão Liga/Desliga.

NOTA: O modo Manter Temperatura (°C) funciona para todas as temperaturas. Quando usar o modo Hold Temp a 100° C, o modo será ativado a 92° C e a 100° C, dependendo da altitude.

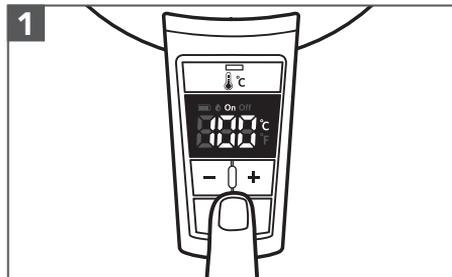




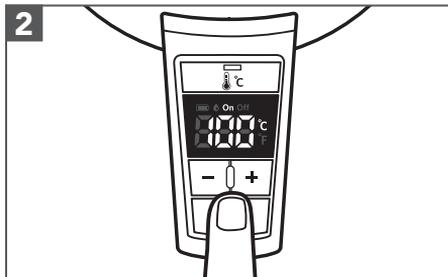
OPERANDO A CHALEIRA ELÉTRICA

COMO DESLIGAR A CHALEIRA ELÉTRICA

A Chaleira Elétrica pode ser desligada de várias formas:



1 Pressione botão Liga/Desliga no modo de aquecimento. Retire o cabo de alimentação da tomada quando a Chaleira Elétrica não estiver em uso.

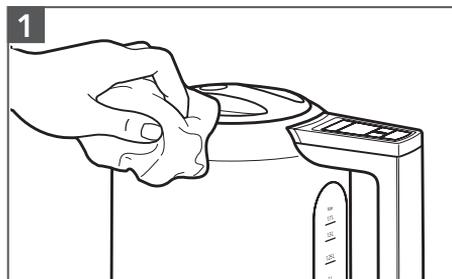


2 Pressione botão Liga/Desliga no modo de aquecimento. Retire o cabo de alimentação da tomada quando a Chaleira Elétrica não estiver em uso.

CUIDADOS E LIMPEZA

COMO LIMPAR A PARTE EXTERNA

IMPORTANTE: Antes de limpar, sempre desconecte a Chaleira Elétrica da tomada. Certifique-se de que a Chaleira Elétrica esteja totalmente fria.



1 A parte externa da Chaleira Elétrica pode ser limpa com um pano úmido. Seque a Chaleira Elétrica com um pano macio. Abrasivos não são recomendados.

COMO LIMPAR O FILTRO

A Chaleira Elétrica possui um filtro que retém depósitos minerais para que você tenha uma água mais limpa. O filtro precisa ser limpo periodicamente — mais frequentemente se a água tiver um alto teor de cálcio.

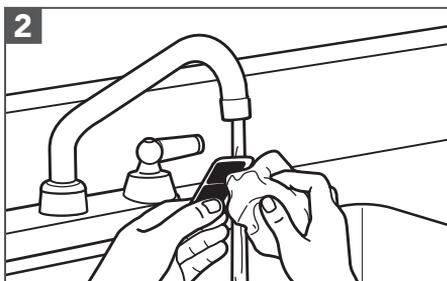




CUIDADOS E LIMPEZA



1
Para acessar o filtro: Abra a tampa; o filtro está localizado atrás do bico, dentro da Chaleira Elétrica. Pegue o filtro pela parte superior para retirá-lo.



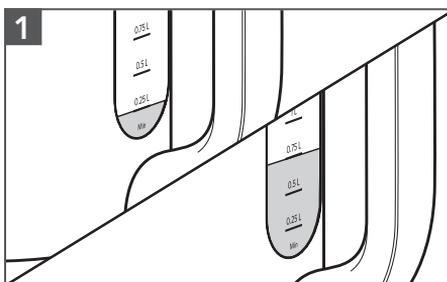
2
Limpe com água quente e uma escova ou pano macio para remover os depósitos. Recoloque o filtro deslizando-o para dentro da fresta atrás do bico.

PORTUGUÊS

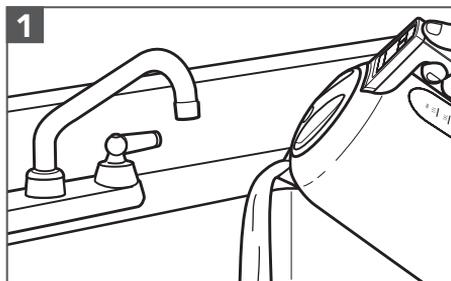
NOTA: Se depósitos de cálcio permanecerem no filtro, deixe-o de molho em uma solução de água e vinagre branco durante uma noite inteira. Enxágüe bem e recoloque-o na Chaleira Elétrica.

COMO REMOVER DEPÓSITOS MINERAIS DA PARTE INTERNA

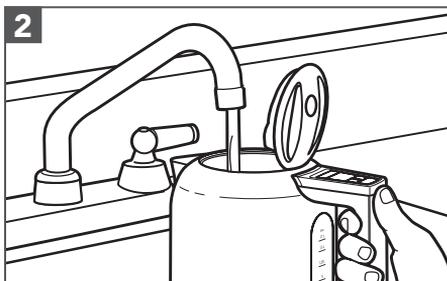
Para um melhor desempenho da Chaleira Elétrica será necessário fazer a descalcificação. Depósitos de cálcio podem se formar nas peças internas de metal da Chaleira Elétrica. O intervalo de limpeza dependerá da quantidade de cálcio na água usada na Chaleira Elétrica.



1
Encha a Chaleira Elétrica com vinagre branco até a marca de 250ml. Adicione água até a marca de 750ml. Ferva (100° C / 212° F) e deixe esta solução dentro da chaleira durante uma noite.



1
Esvazie a Chaleira Elétrica.



2
Encha a Chaleira Elétrica com água. Ferva e drene a água. Repetir esta etapa duas vezes. A Chaleira Elétrica está pronta para uso.





TERMO DE GARANTIA

O seu produto KitchenAid é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses, - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pelo **Serviço Autorizado KitchenAid**, como sendo de fabricação. Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica do **Serviço Autorizado KitchenAid**.

Apenas a Rede de Serviços Kitchen Aid, a Whirlpool S.A., ou à quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data da chamada. As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela

Whirlpool S.A.;

- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- O Deslocamento do consumidor até a assistência técnica para eventuais consertos.
- Despesas com instalação do produto realizada por qualquer pessoas/empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual do Consumidor.
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação.
- **Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.**
- Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.
- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos em saldões ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.





TERMO DE GARANTIA

- Problemas de oxidação/ferrugem causados pelos seguintes fatores:
 1. Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;
 2. Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo;
 3. Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza. Os produtos de limpeza são indicados no Manual de Consumidor.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a avaliação na visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Orientação de uso cuja explicação esteja presente no Manual do Consumidor ou em etiquetas orientativas que acompanham o produto não serão cobradas.
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;

A garantia especial não cobre:

- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação. Somente a garantia de 90 dias cobre vício de fabricação aparente.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor
Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emilia
CEP 04183-901 - São Paulo - SP - Caixa postal 5171
Capitais e regiões metropolitanas: 4004 1759
Demais localidades: 0800 722 1759

©2019 Todos os direitos reservados.
Especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio.









KitchenAid

©2020 All rights reserved.
Specifications subject to change without notice.
Todos os direitos reservados.
Especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

W11387677A

01/20

